ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ  ЗНАНИЙ и усвоения лекции №17 .представить результат  на практическом занятии по ЗЧО  №32-35 к теме**Возрастные изменения личности пожилых людей и их эмоциональной жизни**

***1. Сопоставление себя с другими людьми, когда каждый из партнеров по общению уподобляет себя другому, представляет собой:***

а) общение, как своеобразную речевую технику;

б) общение как искусство любить людей;

в) общение как взаимодействие людей;

г) общение как понимание друг друга и самосовершенствование.

***2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга по партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:***

а) перцептивная;

б) коммуникативная;

в) интерактивная;

г) нейтральная.

***3. Стиль  общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:***

а) либеральный;

б) индивидуальный;

в) демократический;

г) авторитарный.

***4. По содержанию общение должно быть разделено на следующие виды:***

а) материальное, моральное, мотивационное, светское, деятельностное;

б) социальное, духовное, манипулятивное, материальное;

в) прямое, косвенное, деловое, мотивационное, когнитивное, деятельностное.

***5. Общение по правилу «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым» называется:***

а) личностным;

б) светским;

в) примитивным;

г) деловым.

***6. Уровень общения, в процессе которого один из партнеров подавляет другого, называется:***

а) манипулятивным;

б) высшим;

в) примитивным;

г) деловым.

***7. Умение и желание выражать свою точку зрения и готовность учитывать позиции других характеризует:***

а) открытую стратегию общения;

б) ролевую стратегию общения;

в) диалогическую стратегию общения;

г) личностную стратегию общения.

***8. Учеными установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:***

а) текстовую форму;

б) слова;

в) интонацию;

г) мимику и жесты.

***9. Какой из этических принципов лишний:***

a)      пунктуальность;

b)     конфиденциальность;

c)      грамотность;

d)     небрежность.

***10. Произнесение вслух имени человека относится к приёму:***

a)      имя собственное;

b)     зеркало отношений;

c)      комплименты;

d)     терпеливый слушатель.

***11. Употребление «золотых слов» относится к приёму:***

a)      имя собственное;

b)     зеркало отношений;

c)      комплименты;

d)     терпеливый слушатель.

***12. Улыбка, демонстрация положительных эмоций партнеру – черты приёма:***

a)      комплименты;

b)     зеркало отношений;

c)      терпеливый слушатель;

d)     имя собственное.

***13. Слушая собеседника не следует:***

a)      давать непрошенные советы;

b)     притворяться слушающим;

c)      тянуть с ответом;

d)     делать поспешные выводы.

***14. Как надо слушать? Выберите неверный вариант:***

a)      старайтесь выразить понимание;

b)     слушайте самого себя;

c)      не уходите от ответственности за общение;

d)     можете притворяться слушающим для вашей же пользы.

***15. Какой приём влияния на партнера запрещает грубо и резко перебивать собеседника?***

a)      зеркало отношений;

b)     терпеливый слушатель;

c)      комплименты;

d)     личная жизнь.

***16. Доброе, приятное выражение лица, лёгкая улыбка невольно притягивают людей. Этим характеризуется приём:***

***a)***     ***зеркало отношений;***

b)     комплименты;

c)      терпеливый слушатель;

d)     имя собственное.

***17. Приём, предполагающий небольшое преувеличение достоинств, которые желает видеть в себе собеседник:***

a)      зеркало отношений;

b)     комплименты;

c)      терпеливый слушатель;

d)     имя собственное.

***18. Оценочное суждение, в котором человека сравнивают с другими, причём это сравнение в его пользу:***

a)      комплимент;

b)     похвала;

***19. Охарактеризуйте принципы обращения с людьми:***

a)      «в качестве свиньи»;

b)     «всегда вдвоём»;

c)      идиотизма;

d)     «покажи товар лицом»;

e)      «120 минут».

***20. Доброе, приятное выражение лица, лёгкая улыбка невольно притягивают людей. Этим характеризуется приём:***

a)      зеркало отношений;

b)     комплименты;

c)      терпеливый слушатель;

d)     имя собственное.

***21.***   ***Сопоставление себя с другим, когда каждый из партнеров уподобляет себя другому, представляет собой:***

а) общение как своеобразную речевую технику;

б) общение как искусство любить людей;

в) общение как взаимодействие людей;

г) общение как познание друг друга и самосовершенствование.

***22.***   ***Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:***

а) флегматик

б) сангвиник

в) холерик

г) меланхолик

***23.***   ***Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляет замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:***

а) флегматик

б) сангвиник

в) холерик

г) меланхолик

***24.***   ***Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:***

а) флегматик

б) сангвиник

в) холерик

г) меланхолик

***25.***   ***Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность***

а) флегматик

б) сангвиник

в) холерик

г) меланхолик

***26. Подход, связанный с логическим анализом и аргументацией, - это:***

a)      авторитарный;

b)     логический;

c)      критикующий;

d)     прогностический.

***27. Цель, не относящаяся к группе конструктивных целей:***

a)      обсудить все возможные варианты решения проблемы;

b)     оценить возможности единомышленников и противников;

c)      превратить дискуссию в спор;

d)     выработать коллективное мнение.

***28. Наиболее правильное определение критики:***

a)      обсуждение, разговор с целью оценить достоинства, обнаружить недостатки и наказать виновных;

b)     резкое суждение о чем-либо;

c)      обсуждение, разговор с целью оценить достоинства, обнаружить и исправить недостатки;

d)     порицание.

***29. Критикующему запрещено:***

a)      сводить разговор к отрицанию;

b)     унижать достоинство критикуемого;

c)      возвращаться к прошлым грехам;

d)     все вышеперечисленное.

***30. Поведение и действия субъектов конфликтов направляются:***

a)      конфликтующими сторонами;

b)     конфликтным состоянием;

c)      предметом противоборства;

d)     объектом конфликта.

***31. Субъектом конфликта может выступать:***

a)      конфликтное действие;

b)     предмет противоборства;

c)      индивид, группа, класс, социальный институт т т.д.;

d)     источник конфликта.

***32. Причина конфликта, вызванного неудовлетворительными коммуникациями, заключается:***

a)      в плохой передаче информации;

b)     в том, что цели какого-либо подразделения ставятся выше целей всей организации;

c)      неравномерном распределении ресурсов;

d)     различия поведения, характера, жизненного опыта конфликтующих сторон.

***33. Толчок для реализации конфликта:***

a)      инцидент;

b)     напряженность;

c)      ссора;

d)     недовольство.

***34. Недовольство как стадия конфликта характеризуется:***

a)      несходством во мнениях и взглядах оппонентов;

b)     действиями, препятствующими действиям оппонента;

c)      ощущением и высказыванием неудовлетворенности;

d)     осознанием произошедшего инцидента.

***35. Конфликт разрешится в отношение между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:***

a)      конструктивным;

b)     деструктивным;

c)      конструктивно-деструктивным;

d)     нет правильного ответа.

***36. Применение какого из нижеперечисленных правил не приемлемо для удачного разрешения конфликта:***

a)      обязательно выяснить, что разъединяет оппонентов;

b)     противникам необходимо признать мнение друг друга;

c)      демонстрировать понимание роли другого;

d)     игнорировать любые попытки оппонента обсудить конфликт.

***37. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, и до определенной степени – это:***

a)      компромисс;

b)     сглаживание;

c)      уклонение;

d)     решение проблемы

***38. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях, - это***

a)      Срыв;

b)     Депрессия;

c)      Стресс;

d)     Нервное перенапряжение.

***39. К физическим признакам стресса не относится:***

a)      бессонница;

b)     гнев;

c)      головокружение;

d)     опухание суставов.

***40. Булимия – это:***

a)      постоянное чувство голода;

b)     затрудненное глотание;

c)      потеря аппетита;

d)     резкая потеря веса.

***41. Депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары – признаки стресса:***

|  |  |
| --- | --- |
| a)      физические;  b)     поведенческие; | c)      мыслительные;  d)     эмоциональные. |

***42. Болезненное психологическое состояние, проявляющееся расстройствами на двух уровнях (психическом и физическом), обозначается к:***

|  |  |
| --- | --- |
| a)      стресс;  b)     перенапряжение; | c)      срыв;  d)     депрессия. |

***43. Вид стресса у работника, не имеющего внутренних ресурсов достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на который он рассчитывает:***

a)      конкуренция;

b)     достижения;

c)      успеха;

d)     информационный.

***44. Состояние обессмысливания того, что осуществляет значимое для человека событие, означает стресс:***

a)      эмоциональный;

b)     достижения;

c)      успеха;

d)     информационный.

***45. Состояние, когда человек совершенно теряет интерес к своей работе – это:***

a)      профессиональный стресс;

b)     синдром опустошения;

c)      умственное помешательство;

d)     коммуникативный стресс.